



Levering- en Betalingsvoorwaarden The Paint Experience

1. Definities

In deze Levering- en Betalingsvoorwaarden hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:

- 1.1 "The Paint Experience": De gebruikers van deze Levering- en Betalingsvoorwaarden handelend onder de naam: The Paint Experience, gevestigd te Fonteinkruid 6C, 3931 WX Woudenberg.
- 1.2 "Opdrachtgever": degene die de opdracht heeft gegeven tot of in wiens naam The Paint Experience een workshop/evenement organiseert.
- 1.3 "Leverancier": Degene, die zijnde de opdrachtgever, die goederen, diensten of andere op geld waardeerbaar prestaties aan The Paint Experience levert.
- 1.4 "Workshop": Hieronder vallen alle faciliteiten/diensten overeengekomen in een orderbevestiging met The Paint Experience.
- 1.5 "Wederpartij": Opdrachtgever en/of Toeleverancier.

2. Werkingsfeer

- 2.1 Deze Levering- en Betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en orderbevestigingen van The Paint Experience, alsmede op alle met de Wederpartij gesloten overeenkomsten.
- 2.2 Van deze Levering- en Betalingsvoorwaarden afwijkende bedingen, ook indien deze zijn opgenomen in de door de Wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden, binden The Paint Experience niet, tenzij deze vooraf expliciet door The Paint Experience schriftelijk zijn aanvaard.

3. Algemeen

- 3.1 Onder levering van diensten en goederen wordt verstaan: de verzorging van workshops en exploitaties in de ruimste zin van het woord waarin ook zijn begrepen de levering van catering, personeel, locaties, transporten enz.

4. Offertes/overeenkomsten

- 4.1 The Paint Experience offreert, tenzij anders vermeld, altijd vrijblijvend. Prijzen zijn geldig voor de duur die staat aangegeven in de offerte en gelden alleen voor betreffende aanbieding. Onvoorziene prijsstijgingen, veroorzaakt buiten de oorzaak van The Paint Experience, alsmede telfouten kunnen bij een definitieve overeenkomst gewijzigd worden doorberekend. Pas na een door The Paint Experience schriftelijk opgestelde bevestiging aan de klant, die door beide partijen is ondertekend, is sprake van een overeenkomst.
- 4.2 The Paint Experience verstuurd de Levering- en Betalingsvoorwaarden alleen op aanvraag.
- 4.3 Door het ondertekenen van de orderbevestiging verklaart de opdrachtgever van de Levering- en Betalingsvoorwaarden kennis te hebben genomen en akkoord te gaan.

5. Betalingscondities

- 5.1 Indien een overeenkomst met The Paint Experience wordt aangegaan dient een waarborgsom van 40% (inclusief BTW) te worden voldaan van het totaal begrote bedrag, tenzij een afwijkende regeling tussen partijen is overeengekomen. De 2e termijn van 60% (inclusief BTW) dient één week voor de datum van het evenement op de rekening van The Paint Experience te zijn bijgeschreven. U ontvangt hiervoor een factuur.

6. Aantal gasten

- 6.1 Indien bij een opdracht het aantal opgegeven gasten afwijkt van het middels de orderbevestiging bevestigde aantal gasten kan een hercalculatie plaatsvinden. The Paint Experience hanteert onderstaande regeling:

- Tot 8 weken voorafgaand aan de datum van de schilderworkshop is het mogelijk om 100% van het aantal personen in de getekende orderbevestiging te annuleren.
- Tot 4 weken voorafgaand aan de datum van de schilderworkshop is het mogelijk om 50% van het aantal personen in de getekende orderbevestiging te annuleren.
- Tot 3 weken voorafgaand aan de datum van de schilderworkshop is het mogelijk om 30% van het aantal

THE PAINT EXPERIENCE



personen in de getekende orderbevestiging te annuleren.

- Tot 2 weken voorafgaand aan de datum van de schilderworkshop is het mogelijk om 10% van het aantal personen in de getekende orderbevestiging te annuleren.
- Bij minder dan 2 weken voorafgaand aan de datum van de schilderworkshop is het mogelijk om 0% van het aantal personen in de getekende orderbevestiging te annuleren.

6.2 The Paint Experience hanteert bij haar schilderworkshops het minimum van 10 betalende personen.

6.3 Voor de gedeeltes waar derde partijen bij betrokken zijn, zoals locaties, zijn de annuleringsregelingen van de betreffende partijen van kracht.

7. Locatie reserveringen

7.1 Bij huur van locaties door The Paint Experience zijn de algemene voorwaarden en condities van de betreffende locatie eveneens van toepassing.

8. Annulering

8.1 Wanneer, in geval van een overeenkomst als bedoeld in artikel 4, een dienst door The Paint Experience wordt verleend die vervolgens wordt geannuleerd, dan zal voor deze annulering het navolgende gelden:

- a. Bij annulering minder dan 12 (twaalf) maanden voor het tijdstip waarop krachtens de desbetreffende overeenkomst de eerste dienst zou moeten worden verleend is de klant gehouden 15% vergoeding aan The Paint Experience te betalen.
- b. Bij annulering minder dan 6 (zes) maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 30% van de reserveringswaarde (inclusief BTW) aan The Paint Experience te betalen.
- c. Bij annulering minder dan 2 (twee) maanden voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 60% van de reserveringswaarde (inclusief BTW) aan The Paint Experience te betalen.
- d. Bij annulering minder dan 30 dagen voor bedoeld tijdstip is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde (inclusief BTW) aan The Paint Experience te betalen.

8.2 Ten aanzien van de dienstverlening van derden (bijvoorbeeld met betrekking tot entertainment, audiovisuele voorzieningen en locatieverhuur) gelden de annuleringsvoorschriften, die door de betreffende derde worden gehanteerd.

9. Vermissing/Schade/Aansprakelijkheid

9.1 Wanneer door The Paint Experience ter beschikking gestelde of gehuurde goederen worden vermist, beschadigd raken of breken, dient de klant het bedrag dat met de vervanging van de betrokken zaken is gemoeid, te voldoen aan The Paint Experience, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de zijde van The Paint Experience en/of haar leveranciers.

9.2 Deelname aan workshops van The Paint Experience geschiedt voor eigen risico van de deelnemers.

9.3 The Paint Experience is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade of letsel, tijdens of als gevolg van deelname aan workshops.

9.4 The Paint Experience is nimmer aansprakelijk voor vervolgschade en directe of indirecte bedrijfsschade, en evenmin voor schade die wordt veroorzaakt door ondergeschikten of hulppersonen, denk aan ingehuurde locaties en leveranciers, van The Paint Experience.

10. Overmacht

10.1 Indien aantoonbaar sprake is van overmacht kan The Paint Experience na kennisgeving aan de klant, haar uitvoering geheel of gedeeltelijk annuleren. In ieder geval gelden als situaties van overmacht:

- Overheidsbepalingen en -verzoeken die dienen te worden nageleefd
- Onlusten
- Stakingen
- Storingen in de aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water- en energieleveringen
- Het uitvallen van de installaties welke noodzakelijk zijn voor een degelijke uitvoering van onze diensten
- Brand of ongevallen
- Extreem weer indien er geen binnenprogramma voorhanden is. Denk aan zware regenbuien, onweer, hagel en zware windstoten.

11. Deelnemers en haar verplichtingen

11.1 The Paint Experience behoudt zich het recht deelnemers uit te sluiten van deelname van een door The Paint Experience georganiseerde workshop, indien het vermoeden bestaat dat een deelnemer niet in staat is

THE PAINT EXPERIENCE



deel te nemen aan de workshop.

11.2 Indien deelnemers moeilijkheden veroorzaken of kunnen gaan veroorzaken en/of niet toelaatbaar gedrag uiten, kan The Paint Experience besluiten hem/haar van verdere deelname te ontszeggen, zonder het verlenen van restitutie.

12. Meerkosten

Mocht er tussen het moment van ondertekenen van de orderbevestiging en de workshopdatum sprake zijn van meerkosten, dan zullen wij hiervoor steeds een akkoord van de opdrachtgever vragen, bij voorkeur schriftelijk.

13. Copyright

Het copyright op een productie berust te allen tijde bij The Paint Experience en kan niet worden overgedragen.

14. Klachten

14.1 Klachten met betrekking tot de door The Paint Experience georganiseerde workshop dienen binnen 7 dagen na afloop van de workshop of na ontvangst van het product schriftelijk bij The Paint Experience te worden ingediend.

14.2 Het indienen van reclames ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door The Paint Experience ingediende factuur tijdig te betalen.

15. Geschillen

15.1 Op door The Paint Experience aangegane overeenkomsten, waarvoor deze voorwaarden gelden, is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.